

No salgas al banco.

Entra a  BISA



Manual de uso de Token



I. Introducción

Se conoce como Token al dispositivo electrónico de seguridad más desarrollado a nivel mundial, generador de claves de autenticación bajo altos niveles de seguridad.

II. Uso del Token en e-BISA

La clave generada por un Token es utilizada por los usuarios asignados para la aprobación de transacciones que implican movimiento de efectivo, no siendo necesario utilizar este dispositivo para el ingreso al sistema o realización de consultas.

Tu empresa deberá decidir el usuario (uno o más) que tendrá asignado el Token. Para la aprobación de cualquier transacción monetaria, es necesaria la utilización de este dispositivo.



Por ejemplo, si tu empresa tiene 3 usuarios que administran las cuentas:

Us1: Password de Internet

Us2: Password de Internet

Us3: Password de Internet + Token.

Al momento de generarse una transacción que requiera de la aprobación de los tres usuarios, a Us1 y Us2 no se les solicitará ninguna información adicional, pero al Us3, el sistema le pedirá ingresar la clave o Código de Validación generado por el Token.

En el caso de que Us2 y Us3 cuenten cada uno con un Token, en el momento de la aprobación de la transacción, el sistema les solicitará a ambos la clave o código generado por este dispositivo.



Validación de Transacciones a través del Token

Cuando el usuario a quien se le ha asignado el Token realice una transacción, e-BISA, en la página de confirmación de la transacción, le solicitará el ingreso del Código de Validación.

En este momento el usuario deberá generar el Código de Validación haciendo uso del Token.

The screenshot shows a mobile application interface for confirming a transfer. At the top, a blue header bar contains the text "Transferencia Entre Cuentas - Confirme los siguientes datos". Below this, a table lists the transfer details:

Cuenta de Origen:	017714-201-6
Cuenta Destino:	017714-202-6
Importe:	213.223,00
Moneda:	Bs
Refer:	64

Below the table, the text "Token Asociado" is followed by the number "0066062832". Underneath, there is a label "Código de Validación:" followed by an empty input field and the instruction "(Escriba aquí el número que le entrega su Token)". At the bottom of the form, there are three buttons: "Realizar Transferencia", "Eliminar Transferencia", and "Programar Transferencia". Below the buttons is a progress indicator consisting of a horizontal line with four yellow dots, the second of which is filled, indicating the current step in the process.

Generación de Códigos de Validación con el Token

El siguiente es el procedimiento para el uso del Token:



1. Encendido del Token.
2. Ingreso de PIN de encendido, usando el teclado numérico.

3. Selección del número de aplicación. Inicialmente la aplicación 1 está asociada con e-BISA.
4. El Token generará en su pantalla el Código de Validación.
5. El Código de Validación de seis dígitos, generado por el Token, deberá ser copiado en el campo correspondiente en la pantalla de e-BISA.

Procedimiento de cambio de PIN

Procedimiento para el cambio de clave o número de PIN del Token asignado:

1. Encendido del Token.
2. Ingreso del número de PIN actual
3. La tecla de encendido deberá ser presionada durante unos tres a cuatro segundos.
4. Ingreso de los cuatro dígitos del nuevo número de PIN. (Ingresar dos veces para la confirmación de la clave).



Causas de Bloqueo

El Token puede bloquearse por los siguientes motivos:

1. Intentos fallidos en el ingreso del número de PIN. Al ingresar en forma incorrecta en cinco oportunidades seguidas el número de PIN. A partir de la sexta vez el Token ya no generará números.

2. Falla en el Código de Validación: Al ingresar a la pantalla de tu PC de manera incorrecta en tres oportunidades seguidas el Código de Validación generado por el Token. A partir de la cuarta vez el Token seguirá generando Códigos de Validación, pero éstos no serán aceptados por el sistema.

Consideraciones:

En caso de olvido de tu clave o número de PIN para el uso del Token, o que éste se bloquee y no responda,



debes hacernos llegar este dispositivo al Departamento de Servicio al Cliente en cualquiera de nuestras oficinas, solicitando su desbloqueo y activación.

Glosario

Número de PIN del Token:

Clave de cuatro dígitos que debes ingresar al encender el Token.

Código de Validación:

Serie de seis dígitos que entrega el Token cuando se solicita una aplicación. Este Código de Validación debe ser copiado en la pantalla de la transacción en e-BISA para su autorización.





tokens

